

KETENTUAN PENGIRIMAN SAMPEL

1. Pengiriman sampel dapat dilakukan melalui **pengantaran langsung** ke Laboratorium Integrated Genome Factory (IGF) di Gedung B Lantai 2, Fakultas Biologi UGM (Jl. Teknika Sel., Sendowo, Sinduadi, Kec. Mlati, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55281) atau **melalui ekspedisi**.
2. Sampel yang dikirimkan melalui ekspedisi dikirimkan dengan **ekpedisi express 1 hari** sampai. Rekomendasi dari IGF meliputi: Paxel, JNE, J&T atau Tiki. Catatan khusus pengiriman dengan fasilitas ekspedisi Paxel dapat diakses melalui halaman 3.
3. **Pengiriman sampel perlu mempertimbangkan waktu libur/weekend** agar sampel dapat segera diamankan oleh tim IGF, sehingga pengiriman sampel melalui ekspedisi disarankan paling lambat dilakukan pada hari Rabu/Kamis setiap pekannya dengan estimasi **sampai selambatnya hari Jumat pukul 17.00/18.00 WIB**.
4. **Tujuan pengiriman sampel dalam ekspedisi dapat mengikuti format berikut:**

Indra Lesmana

IGF Fakultas Biologi UGM, Gedung B Lt 2.

Jalan Teknika Selatan 55281 Mlati Daerah Istimewa Yogyakarta

+62 89599592735

5. **Pengemasan sampel Isolat DNA atau Hasil PCR (Amplikon)**
 - a. Pengiriman sampel diharapkan dapat memberi label yang terlihat jelas pada tabung microtube dengan menulis kode sampel pada badan atau tutup tabung microtube menggunakan spidol permanen. Berhati-hatilah saat menulis angka 1 atau 7 dan 6 atau 9 karena seringkali mirip.
 - b. Pengiriman sampel dalam tabung microtube diharapkan dapat disegel dengan parafilm untuk menghindari kebocoran serta kemudian tabung microtube dapat dimasukkan ke dalam kantong ziplock/plastik agar sampel tetap berada dalam satu kemasan.
 - c. Simpan kantong ziplock berisi tabung sampel di dalam kotak styrofoam/karton dengan gel es. Jumlah gel es akan bergantung pada durasi pengiriman. Jika pengiriman memakan waktu lebih dari 12 jam, Anda harus mempertimbangkan untuk menambahkan lebih banyak gel es ke dalam kotak styrofoam/karton untuk menjaga suhu tetap dingin antara 4° Celcius - 8° Celcius atau dapat pula difasilitasi dengan dry ice untuk menjaga suhu dalam kisaran beku.

- d. Tutup rapat kotak styrofoam/karton mengikuti garis tutup kotak styrofoam/karton menggunakan selotip hingga kemasan tertutup rapat.
- e. Berikan catatan pengiriman di bagian luar wadah, meliputi keterangan tujuan pengiriman, lambing fragile dan catatan-catatan khusus lainnya.

6. Pengemasan sampel RAW

- a. Pengiriman sampel raw dapat disampaikan dalam 2 aliquot menyesuaikan bentuk sampel:
 - i. Jaringan: 100-200 mg (jaringan hewan) atau 1 g jaringan tumbuhan dalam DNA Shield/Ethanol 96%/Lysis Buffer tertentu (Longmire Buffer) yang disimpan dalam microtube atau tabung tutup ulir (conicle) dengan dilapisi seal parafilm.
 - ii. Kultur bakteri: kultur bakteri dalam medium cair yang telah diinkubasi minimal 24 jam sebanyak 30 mL dalam tabung tutup ulir (conicle) 50 mL dengan dilapisi seal parafilm.
 - iii. Pellet bakteri: pellet bakteri dapat disampaikan dalam tabung microtube sebanyak 250 uL per aliquot.
 - iv. Sampel kering: disampaikan dalam tempat kedap udara dengan silica gel.
 - v. Digesta usus/feses: disimpan dalam tabung conicle 15 mL dalam kondisi frozen atau dapat pula menyesuaikan kondisi lapangan dengan larutan preservasi tertentu.
 - vi. Lainnya: bentuk sampel custom perlu didiskusikan dengan tim IGF.
- b. Kondisi pengiriman:
 - i. Jaringan dalam buffer preservasi dan kultur bakteri disampaikan dalam kondisi pengiriman dingin pada kisaran 4° Celcius - 8° Celcius menggunakan ice gel.
 - ii. Pellet bakteri dan digesta usus/feses disampaikan dalam kondisi pengiriman beku menggunakan dry ice.
 - iii. Sampel kering dapat disampaikan dalam kondisi kering dengan gel silika
 - iv. Kode sampel dituliskan dengan jelas pada tempat pengemasan.
 - v. Pengiriman kondisi dingin dapat dilakukan menggunakan box styrofoam atau kotak semacam.
 - vi. Tutup rapat kotak styrofoam/karton mengikuti garis tutup kotak styrofoam/karton menggunakan selotip hingga kemasan tertutup rapat.

KERJASAMA IGF DAN PAXEL: FASILITAS PENGIRIMAN SAMPEL

1. Cakupan Fasilitas

- a. Kerjasama antara IGF dengan ekspedisi paxel dilakukan untuk memfasilitasi pengiriman sampel tanpa biaya antar dari lokasi customer ke laboratorium IGF, termasuk pula sistem pengiriman dengan sistem *cold change storage* selama transit.
- b. Pengiriman difasilitasi hanya untuk pengiriman melalui ekspedisi paxel - paket S, M, L. Keterangan ukuran paket dapat diakses melalui poin 3
- c. Proses pengemasan sampel menjadi tanggung jawab customer sesuai panduan pengiriman sampel, yang meliputi proses pemberian label, *wrapping/sealing*, dan *packing*.
- d. Pengiriman sampel dilindungi proses asuransi dalam batasan pengiriman ulang sampel jika sampel mengalami kejadian tidak terkendali seperti paket hilang atau kerusakan selama pengiriman. Customer dianjurkan untuk dapat memastikan kondisi paket sesuai panduan pengiriman paket IGF.
- e. Proses pemesanan layanan pengiriman dilakukan melalui pihak IGF sesuai catatan pengiriman sampel dalam tautan order <https://bit.ly/IGFSampleDelivery> dengan persetujuan *Non-Disclosure Agreement* (NDA) dan *Material Transfer Agreement* (MTA)

2. Ketentuan Layanan Fasilitas Pengiriman Sampel

- a. Layanan pengiriman Paxel ke Laboratorium IGF di Yogyakarta hanya dalam jenis pengiriman **NEXTDAY (1 hari sampai)** atau **REGULER (2-3 hari sampai)** dengan hari Minggu libur.
- b. **Pengiriman sampel perlu mempertimbangkan waktu libur nasional/Sabtu dan Minggu** untuk memastikan sampel dapat sampai di laboratorium IGF selambatnya hari Jumat pukul 18.00 WIB setiap pekannya, sehingga proses order dilakukan paling lambat pada hari Rabu/Kamis setiap pekannya.

- c. Waktu pemesanan pengiriman sampel diperuntukkan dalam **waktu antara (timeslot)** untuk penjemputan sampel, yaitu:
 - i. Pukul 10.00-12.00 WIB
 - ii. Pukul 12.00-14.00 WIB
 - iii. Pukul 14.00-16.00 WIB
- d. Proses pemesanan layanan pengiriman sampel selambat-lambatnya dilakukan **H-1 jam** sebelum jadwal mulai periode penjemputan poin 2c bagian i/ii/iii. Keterlambatan pemesanan pada waktu yang dipilih dapat berdampak pada proses verifikasi pemesanan dengan risiko sampel tidak dijemput atau dialihkan pada waktu penjemputan sampel berikutnya.

3. Wilayah Pengiriman (*Coverage Pengiriman*)

- a. Area pengiriman yang dapat difasilitasi dalam cakupan penjemputan sampel dari lokasi titik pengiriman dikategorikan dalam kategori “**Pick up**” dan “**Drop Point**”.
- b. Kategori pengiriman “**Pick up**” dapat difasilitasi proses penjemputan sampel dan pengiriman sampel dari dan ke lokasi tujuan. Meliputi: Aceh, Medan, Palembang, Lampung, Jabodetabek, Jawa Barat, Jawa Tengah, Jawa Timur, Bali, Samarinda, Balikpapan dan Makassar.
- c. Kategori pengiriman “**Drop Point**” dapat difasilitasi proses penjemputan sampel dan pengiriman sampel pada titik lokasi agen terdekat saja. Meliputi: Pekanbaru, Padang, Batam, Jambi, Bengkulu, Pontianak, Banjarmasin, Ternate dan Sorong.
- d. Area pengiriman akan secara berkala diperbarui sesuai dengan regulasi jasa antar PaxeL.
- e. Mohon dapat memastikan area lokasi titik pengiriman sebelum pemesanan layanan penjemputan atau pengiriman sampel untuk kenyamanan proses pemesanan.

4. Prosedur Order Layanan Fasilitas Pengiriman Sampel

- a. Customer melakukan proses packing sampel hingga sampel siap untuk di jemput.
- b. Customer melakukan penyiapan dan persetujuan dokumen pengiriman sampel meliputi persetujuan dokumen NDA & MTA.
- c. Customer melakukan pemesanan fasilitas pengiriman sampel melalui order form (<https://bit.ly/IGFSampleDelivery>) dilanjutkan dengan konfirmasi pengisian order form melalui WA Admin IGF.
- d. Opsi lain pemesanan fasilitas pengiriman sampel dapat dilakukan dengan menghubungi langsung admin IGF melalui nomor WA Admin IGF dengan mengirimkan persetujuan dokumen pengiriman dan data pengiriman meliputi:
 - i. Hari dan tanggal penjemputan:
 - ii. Periode waktu penjemputan:
 - iii. Nama Pengirim:
 - iv. Alamat Lengkap Pengirim dengan Kode Pos:
 - v. Nomor HP Pengirim:
 - vi. Ukuran paket (pxlxt):
- e. Tim IGF akan melakukan pengecekan kelengkapan dan kesesuaian data pemesanan fasilitas pengiriman sampel dilanjutkan dengan proses pemesanan dalam sistem.
- f. Tim IGF mengirimkan konfirmasi nomor resi pengiriman kepada customer melalui WA Admin IGF sebagai bukti pemesanan fasilitas pengiriman sampel telah berhasil diproses.
- g. Customer menunggu konfirmasi lanjutan dari kurir (Tim Poxel) melalui WA selama periode *timeslot*.
- h. Customer dapat melakukan konfirmasi balik melalui WA Admin IGF apabila dalam 30 menit menjelang waktu akhir *timeslot* customer tidak menerima pesan konfirmasi dari kurir atau hingga akhir sesi paket belum dijemput oleh kurir.
- i. Penyesuaian penjemputan akan dilakukan apabila penjemputan menemui kendala sesuai dengan permasalahan yang dihadapi.